

FeXGuard 使用手冊

滅火器 IoT 管理系統



版本 1.0

發行日期：2025 年 5 月 27 日

目錄

1. 介面簡介
2. 功能簡介
 - 2.1. 首頁
 - 2.2. 歷史紀錄
 - 2.3. 人員列表
 - 2.4. 使用者資料管理
3. 聯繫方式

1. 介面簡介

本節介紹 FeXGuard 系統的主要介面元素，幫助用戶快速熟悉操作環境。

介面功能

1. **目前狀態**：顯示即時系統狀態。
2. **按縣市區分**：按行政區域查看滅火器分佈。
3. **報警列表**：列出所有待處理的報警事件。
4. **首頁**：系統主頁，顯示核心功能入口。
5. **歷史紀錄**：查看過去的事件記錄。
6. **人員列表**：顯示所有後台登錄人員資訊。
7. **使用者資料管理**：管理個人資料與權限。

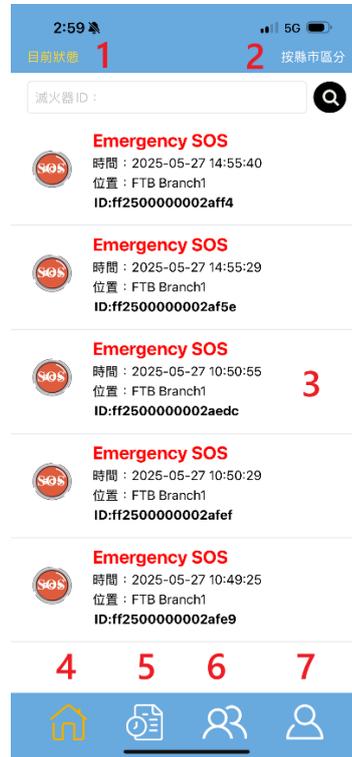


圖 1：FeXGuard 主介面

2. 功能簡介

本節詳細說明 FeXGuard 的各項功能及其操作方法。

2.1. 首頁

首頁是 FeXGuard 的核心操作介面，提供快速存取各項功能。

2.1.1. 目前狀態

此功能顯示目前所有報警列表，方便用戶即時掌握系統狀態。

- 報警列表

用戶可點選欲處理的報警事件，進入事件處理頁。

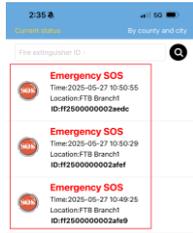


圖 2：報警列表

- 事件處理頁

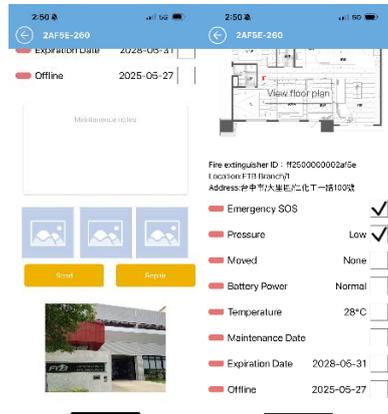


圖 2：事件處理頁

- 送出紀錄：現場可立即維修時，填寫維修註記並上傳圖片後送出。送出後可在歷史紀錄查看並結案。

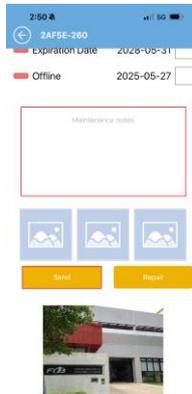


圖 3：送出紀錄

- **查看平面圖**：點選查看平面圖，可修改滅火器位置。

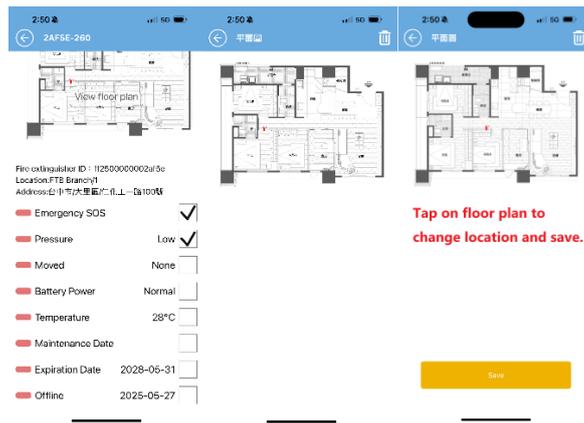


圖 4

- **維修註記**：填寫事件處理的詳細資訊。



圖 5：維修註記

- **選擇相片**：從圖庫選擇或現場拍照上傳。



圖 6：選擇相片

- **外送維修**：當現場無法立即處理，需將滅火器帶離現場維修時，點選「外送維修」。事件將保留在首頁並標註為「Repairing」。



圖 7：外送維修

- 維修完成：按照事件處理頁的步驟完成處理。

2.1.2. 按縣市區分

顯示所有滅火器的數量與位置。



圖 8：按縣市區分

● 請選擇大樓

選擇特定大樓，查看其滅火器數量與位置。

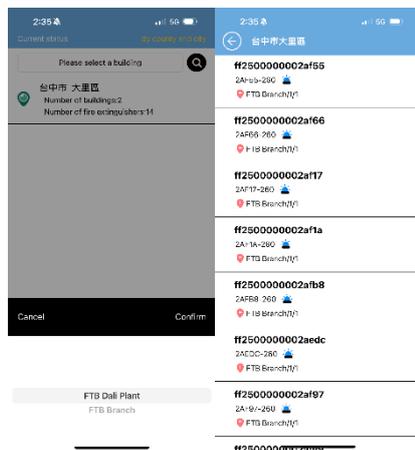


圖 9：請選擇大樓

- 點選滅火器可查看詳細資料。

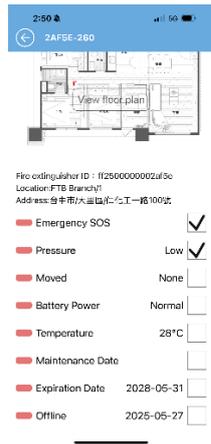


圖 10 : 查看詳細資料

- 按縣市查看

按行政區域查看所有滅火器的數量與位置。

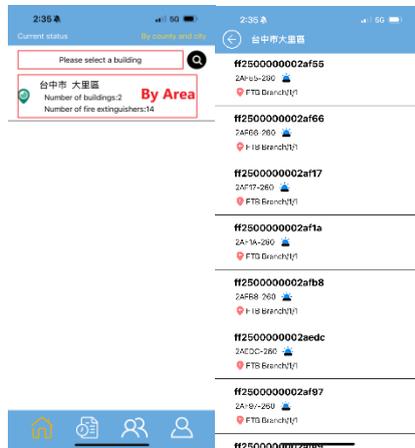


圖 11 : 按縣市查看

- 點選滅火器可查看詳細資料。

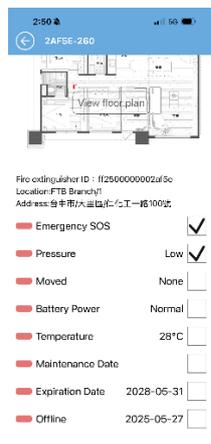


圖 12 : 查看詳細資料

2.2. 歷史紀錄

歷史紀錄顯示所有事件處理記錄：

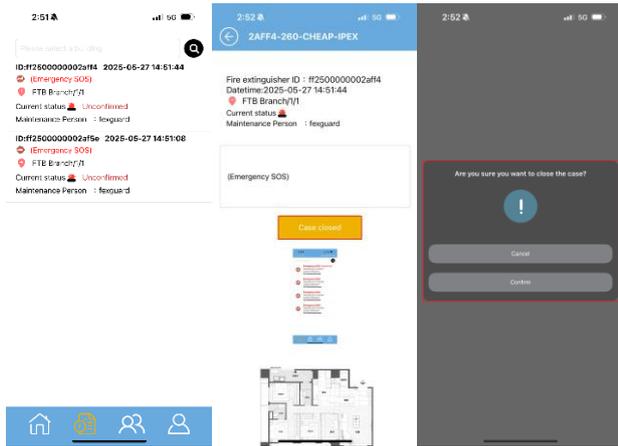


圖 13：可直接結案，或等待後台確認後結案

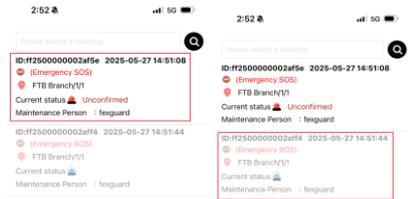


圖 14：結案前，歷史紀錄顯示正常；結案後，顯示反白

- 可直接結案，或等待後台確認後結案 (圖 13)。
- 結案前，歷史紀錄顯示正常；結案後，顯示反白 (圖 14)。
- 不需要的歷史紀錄可由後台刪除。

2.3. 人員列表

列出所有後台登錄人員資訊：



圖 15：人員資訊

- 可按人員名稱直接撥打電話聯繫。

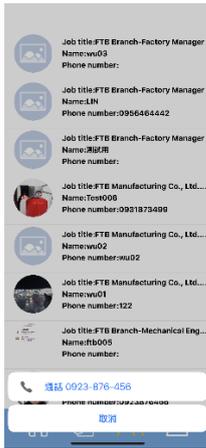


圖 16：可直接撥打人員電話

2.4. 使用者資料管理

根據用戶角色，提供不同功能與權限。

2.4.1. 管理者

- 具備後台管理選項，可直接登入後台進行即時處理。

2.4.2. 維修人員

- 可在 FeXGuard 上處理事件，並修改個人資料。

2.4.3. 一般用戶

- 僅能查看與接收事件通知，無法處理事件，可修改個人資料。

2.4.4. 訪客

- 僅能查看與接收事件通知，無法處理事件，可修改個人資料。

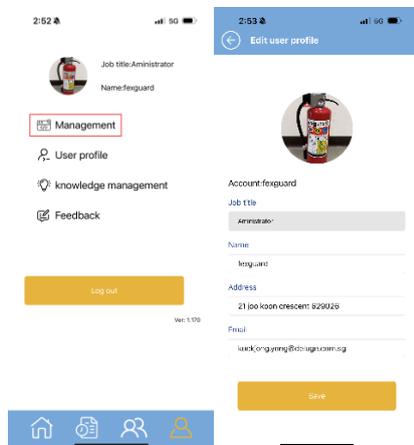


圖 17：管理者

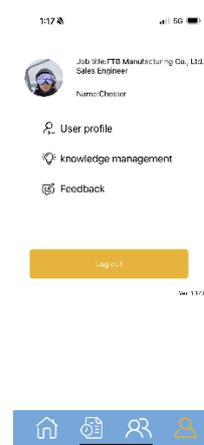


圖 18：其他

3. 聯繫方式

如需進一步協助，請聯繫 FeXGuard 支援團隊：

- 電子郵件：info@ftb.com.tw
- 網站：www.ftb.com